

Predugovorna obavijest – uvjeti prodaje internet trgovine

Na uvjete poslovanja i korištenja stranica <http://bijela-tehnika.com.hr/> i sklapanja ugovora na daljinu putem sredstva daljinske komunikacije primjenjuju se prvenstveno ovdje navedeni Uvjeti poslovanja i korištenja, osim u slučaju da se ugovorene strane (Prodavatelj i Kupac) ne dogovore drugačije. Uvjeti poslovanja i korištenja podliježu **Zakonu o zaštiti potrošača** (NN 41/14 i NN 110/15) te **Zakonu o obveznim odnosima** (NN 35/05, NN 41/08 i 125/111).

MOJE KUHINJE d.o.o., 10 000 Zagreb, BEZDANSKA ULICA 50, Hrvatska, gsm 098707817.

Tvrtka je upisana u sudski registar na trgovačkom sudu u Zagrebu, Pod brojem Matični broj poslovnog subjekta – 5752116, OIB – 95753808183.

Poslovni račun otvoren u ZAGREBAČKOJ BANCI, Broj poslovnog računa--

HR8923600001103057451 - Zagrebačka Banka. Iznos temeljnog kapitala iznosi 2.500,00 €,

web adrese:

moje-kuhinje.hr
bijela-tehnika.com.hr
stolarijamraz.com
stolarija-mraz.hr

e-mail: info@moje-kuhinje.hr

Pri naručivanju proizvoda sredstvima daljinske komunikacije i sklapanju ugovora, Kupac će odmah biti upoznat sa svim propisanim podacima iz članka 57. sukladno članku 66. točka 2. Zakona o zaštiti potrošača i **dostavit će mu se ova predugovorna obavijest**, kao i informacijski obrazac za jednostrani raskid ugovora, sukladno članku 61. Zakona o zaštiti potrošača.

OPĆI UVJETI

Korisnike upućujemo da se prije kupnje upoznaju sa ovim Uvjetima te da iste redovito provjeravaju, kako bi bili upoznati sa svim svojim pravima i obavezama. Pridržavamo pravo izmjene ovih Uvjeta u svako doba bez obaveze prethodne najave, te nećemo biti odgovorni ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Navedene promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovim Internetskim stranicama.

MOJE KUHINJE d.o.o. pridržava pravo ukidanja usluge i promjene sadržaja, i to u svako doba bez obaveze prethodne najave, te neće biti odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Navedene promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovim Internet stranicama.

MOJE KUHINJE d.o.o. pridržava pravo promjene, ograničenja ili prestanka pružanja usluge Internet trgovine u svako doba bez obaveze prethodne najave, uključivo i djelomično ili može u potpunosti ograničiti pristup kao i pružanje određenih usluga korisnicima koji krše odredbe ovih Općih uvjeta korištenja. Korištenje usluga odobrava se isključivo punoljetnim osobama.

Uporaba i korištenje Internet trgovine od strane djece ili maloljetnih osoba nije dozvoljena, te su roditelji i/ili skrbnici dužni o tome voditi računa, u protivnom preuzimaju sva prava i obveze nastale takvim korištenjem, a MOJE KUHINJE d.o.o. ne odgovara za eventualne posljedice takvog korištenja.

UVJETI PRODAJE:

Uvjeti prodaje definiraju postupak naručivanja, plaćanja, isporuke i povrata odnosno reklamacije robe ponuđene na internet stranicama <http://bijela-tehnika.com.hr>
Prodavatelj proizvoda ponuđenih u internet trgovini je <http://bijela-tehnika.com.hr>, a Kupac robe je posjetitelj internet stranica koji odabere barem jedan proizvod, popuni elektronski obrazac za narudžbu i pošalje ga Prodavatelju. Roba se naručuje temeljem elektronskog obrasca, putem e-maila, telefona i porukom na službenoj Facebook stranici trgovine. Proizvode birate iz asortimana internet trgovine. Po odabiru proizvoda možete kliknuti na njegove detalje i saznati dodatne karakteristike te ga

bolje pogledati, a želite li kupiti, samo kliknete na košaricu i on će se odmah naći u njoj. Ovim Uvjetima prodaje robe MOJE KUHINJE d.o.o. definira uvjete, prava i obveze koje imaju uzajamno Prodavatelj i Kupac pri kupovini/prodaji robe u cjelokupnom postupku naručivanja, plaćanja, otpreme, dostave, te eventualnih povrata i reklamacija robe odnosno raskida ugovora za kupljenu robu putem internet trgovine MOJE KUHINJE d.o.o..

Pod Kupcem podrazumijevamo svaku pravnu i fizičku osobu koja, u skladu sa svim prethodno

navedenim uvjetima i uputama, naruči barem jedan proizvod putem interneta, popuni elektronski formular za Narudžbu i pošalje ga Prodavatelju a nije maloljetna ili osoba djelomične poslovne sposobnosti. Kupovinu u ime i za račun maloljetnika ili potpuno poslovno nesposobne osobe mogu sklopiti samo njihovi zakonski zastupnici a djelomično poslovno sposobne osobe mogu sklopiti ugovor samo uz suglasnost njihovog zakonskog zastupnika..

Osim elektronskim putem, prodaja proizvoda sa web shopa može se obaviti putem e- maila: info@moje-kuhinje.hr, telefonskim putem pozivom na telefon +38598707817 te putem poruke na službenoj Facebook stranici trgovine.

CIJENE PROIZVODA I USLUGA istaknute na Internetskim stranicama, reklamama i u katalozima izražene su u kunama i u njih je uračunat PDV. U cijene proizvoda nisu uključeni troškovi dostave. Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja i mogu se promijeniti bez prethodne najave.

TROŠKOVI DOSTAVE priopćavaju se prilikom naručivanja i sukladno tome se naplaćuju.

DPD Home / DPD Business (Hrvatska)

Cestovni prijevoz paketa u domaćem prometu

1. CJENIK DOSTAVE PAKETA - HRVATSKA								
	Dostava u roku	do 2 kg	do 5 kg	do 10 kg	do 15 kg	do 20 kg	do 25 kg	do 31,5 kg
DPD Home DPD Business	24 – 48 h	4,91 €	5,57 €	7,03 €	8,49 €	9,82 €	11,95 €	13,41 €

- Sve cijene izražene su po paketu, ne sadrže PDV
- Predviđeno vrijeme dostave u Dubrovnik je 2-4 radna dana.

DPD dodatne nadoplate	Opis nadoplate / Napomena	Iznos nadoplate
Nadoplata za dostavu na otoke (Island surcharge)	Nadoplata za otoke vrijedi isključivo za otoke koji nisu mostom povezani s kopnom. Raspored dostave na otoke pogledajte na https://www.dpd.com/hr/hr/slanje-paketa/slanje-unutar-hrvatske/	Cjenik 1. + 4,65 € nadoplate
Dodatak za gorivo (Fuel Surcharge Diesel)	Nadoplata za prijevoz paketa u cestovnom prometu	Mjesečno promjenjiva stopa, >6%

3. CJENIK DOSTAVE PAKETA U EU						
Država / Masa paketa	Zona 1	Zona 2	Zona 3			Zona 4
	Slovenija (SI)	Austrija (AT) Češka (CZ) Mađarska (HU) Njemačka (DE) Slovačka (SK)	Belgija (BE) Danska (DK) Estonija (EE) Francuska(FR) Irska (IE)	Sjeverna Irska (GB) Italija (IT) Latvija (LV) Litva (LT) Luxemburg (LU)	Nizozemska (NL) Poljska (PL) Portugal (PT) Španjolska (ES) Švedska (SE)	Bugarska (BG) Finska (FI) Grčka (GR) Rumunjska (RO)
do 2 kg	10,22 €	19,38 €	25,35 €			37,83 €
do 5 kg	13,14 €	20,70 €	26,68 €			39,15 €
do 10 kg	13,68 €	22,96 €	28,93 €			42,34 €
do 15 kg	14,47 €	23,89 €	30,53 €			44,73 €
do 20 kg	15,13 €	25,75 €	32,52 €			47,25 €
do 25 kg	15,93 €	27,61 €	34,51 €			49,51 €
do 31,5 kg	16,72 €	30,53 €	35,97 €			51,63 €

Očekivana tranzitna vremena (unutar radnih dana)

SI, HU (1-2); AT (2-3); CZ, DE, SK, IT, BE, FR, LU, NL, PL, RO (3-4); BG, DK, EE, LV, LT (4-5); IE, ES, PT, SE (5-6); GB, GR, FI, (6-8).

Za paletnu Cargo dostavu proizvoda teže mase i većih dimenzija kupcu se dostavlja ponuda o trošku dostave prema izračunu težine i dimenzija proizvoda. Cijena klasične paletne cargo dostave za jednu paletu iznosi 32,50 eura + pdv odnosno 245 kuna + pdv.

Načini plaćanja

Trenutni mogući oblici plaćanja su:

- Pouzećem
- Virmanskim putem (plaćanje po predračunu)
- Plaćanje karticom jednokratno ili do 24 rate

Plaćanje karticama:

- American Express, Visa, MasterCard, Diners i Maestro jednokratno
- American Express kreditnom karticom do 24 rate
- Diners kreditnom karticom do 24 rate
- Visa karticama Zagrebačke banke do 24 rate
- Visa karticom PBZ banke do 24 rate
- Maestro karticom PBZ banke do 24 rate

Nakon uspješno obavljene autorizacije, korisnik putem elektronske pošte (e-maila) zaprima potvrdu o tome je li autorizacija prošla uspješno ili neuspješno.

Plaćanje po predračunu: može se izvršiti dostavom predračuna na Vašu e-mail adresu, te Vašom uplatom na naš žiro račun HR1323600001102697009 - Zagrebačka Banka.

Sve eventualne bankovne troškove koji mogu nastati prilikom transfera novca, snosi kupac. Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja i mogu se promijeniti bez prethodne najave. Za izdavanje R1 računa potrebna je napomena kod same narudžbe, te MOJE KUHINJE d.o.o., kao poduzetnik je u sustavu PDV-a, te su sve cijene na našem online prodajnom mjestu sa uključenim PDV-om.

ISPORUKA PROIZVODA: Naručene artikle isporučujemo dostavnom službom Overseas Expres. Isporuka uobičajeno stiže u roku 3-7 dana od dana narudžbe, a najkasnije u zakonom propisanom roku od 30 dana. Kupac ima pravo odustati od narudžbe/ugovora ili pristati na naknadni rok za isporuku. Sve naručene artikle nastojat ćemo isporučiti u jednom paketu. Ukoliko to zbog stanja zaliha neće biti moguće, zadržavamo pravo isporuke u više pošiljki.

Važna napomena:

Ako želite reklamirati, zamijeniti ili vratiti proizvod, uz njega obavezno morate imati račun. Za sve dodatne informacije možete nazvati naš broj reklamacija: 098 707817.

Jamstveni uvjeti

Jamstvo počinje vrijediti s danom prodaje, što dokazujete originalnim računom o kupnji proizvoda. Svaki kvar koji se pojavi unutar 24 mjeseca od kupnje uređaja biti će uklonjen uz sljedeće uvjete:

- da je uređaj korišten u kućanstvu, a ne u komercijalne svrhe;
- uz priloženu potvrdu o datumu (originalni račun) iz koje je vidljivo da je uređaj kupljen od strane naše tvrtke unutar 24 mjeseca prije reklamacije;
- da kvar nije nastao zbog uporabe uređaja na krivom naponu ili uporabe u suprotnosti s uputama proizvođača o korištenju i instalaciji uređaja, ili kao posljedica nezgode (transport i sl.), vremenskih nepogoda (poplave, udari groma), zbog zloupotrebe, nemarnog ili nestručnog popravka.
- da proizvod nije mehanički oštećen

Jamstvo se ne odnosi na uobičajeno trošenje materijala, održavanje i zamjenu potrošnih dijelova proizvoda.

U slučaju da kvar, u jamstvenom roku, nije moguće otkloniti u 45 dana po primitku proizvoda na popravak, proizvod će biti zamijenjen za novi ili će kupcu biti vraćen uplaćeni iznos.

Odgovornost za materijalne nedostatke

Sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima (članci 400-422) odgovaramo za materijalne nedostatke stvari koje je ona imala u trenutku prijelaza rizika na Kupca kao i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na Kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga.

UPUTE ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA:

1. Računanje roka za jednostrani raskid ugovora

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi u nastavku ili u elektroničkom obliku na sljedećoj poveznici: [Obrazac za jednostrani raskid ugovora](#). Preuzmi obrazac. Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed.

2. Povrat uplaćenog iznosa

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju smo mi ponudili. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat. Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad.

3. Povrat robe

Robu vratite ili je predajte nama bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nam uputili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora.

4. Troškovi povrata robe

Izravne troškove povrata robe morate snositi sami.

5. Odgovornost potrošača za umanjene vrijednosti robe

Odgovorni ste za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Primjerak obrasca o jednostranom raskidu:

1. Ime, prezime i adresa potrošača _____

2. Prima: MOJE KUHINJE d.o.o., moje-kuhinje, 10000 Zagreb, gsm. 098 707817, email: info@moje-kuhinje.hr.

3. Ja _____ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji sljedeće robe _____, naručene/primljene dana _____.

– potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru),

– datum.

Obrazac za jednostrani raskid ugovora ([Preuzmi obrazac](#))

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Podnošenje prigovora

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/2014), Kupac može poslati putem pošte ili elektroničke pošte ili u poslovnim prostorijama/trgovinama Prodavatelja na adresi Slavonskog 1, Zagreb..

Podaci potrebni za podnošenje prigovora:

- poštom - na adresu:

MOJE KUHINJE d.o.o..
Bezdanska ulica 50
10000 Zagreb

- e-mailom - na e-mail adresu: info@moje-kuhinje.hr.

Kako bi Prodavatelj sukladno članku 10. stavku 5. Zakona o zaštiti potrošača potvrdio primitak pisanog prigovora, a zatim i na isti odgovorio, Kupac treba navesti točne podatke za primitak istoga. Odgovor na prigovor Kupca Prodavatelj će u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

Rješavanje potrošačkih sporova

Ovim putem Vas obavještavamo da svaki spor rješavamo mirnim putem sporazumno kao i Vašem pravu da koristite mehanizme izvanjudskog rješavanja potrošačkih sporova pravom pokretanja postupka izvanjudskog rješavanja spora podnošenjem prijave Sudu časti Hrvatske gospodarske Komore, i/ili podnošenjem prijedloga za mirenje Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj Komori.

Online rješavanje potrošačkih sporova

Obavještavamo Vas o mogućnosti rješavanja potrošačkih pritužbi putem online rješavanja potrošačkih sporova temeljem Uredbe o online rješavanju potrošačkih sporova 2006/2004 i Direktive 2009/22/EC i Direktive o alternativnom rješavanju alternativnih sporova 2013/11/EU putem linka:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HR>

ZAŠTITA PODATAKA PRI KUPNJI

MOJE KUHINJE d.o.o. se obvezuje poštivati anonimnost i privatnost korisnika Internet stranica, te će podatke koristiti i obrađivati isključivo u svrhu i namjenu određenu ovim Uvjetima. Prikupljati može osobne podatke korisnika, kao što su ime, adresa, telefonski broj ili e-mail adresa samo ako iste korisnik dobrovoljno dostavi.

MOJE KUHINJE d.o.o. će navedene podatke koristiti isključivo u svrhu ispunjena ugovornih obveza te što boljeg uvida i razumijevanja pojedinačnih potreba, navika i zahtjeva korisnika kao i daljnjeg razvijanja te kvalitetnijeg pružanja svih svojih usluga. MOJE KUHINJE d.o.o. prikuplja, obrađuje i objavljuje podatke o korisnicima koji se odnose na način uporabe Internet trgovine bez otkrivanja identiteta korisnika i/ili osobnih podataka koji omogućuju otkrivanje identiteta korisnika.

MOJE KUHINJE d.o.o. ne bilježi broj vaše kreditne kartice niti pohranjuje transakcijske podatke. Za naplatu kreditnih kartica koriste se usluge treće strane, ovlaštene banke, koja enkripcijom štiti vaše podatke.

Registracijom dajete suglasnost da vas MOJE KUHINJE d.o.o. u svrhu promocije usluge i proizvoda može putem elektroničke pošte obavještavati o promjenama ili dodavanju sadržaja na stranicama, popustima, akcijama, proizvodima ili promjeni načina pružanja usluga. Korisnik može u svakom trenutku opozvati navedenu suglasnost.

Ukoliko prihvaćate uvjete korištenja, prihvaćate i Opće uvjete poslovanja.

MOJE KUHINJE d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih uvjeta i pravila bez prethodne najave. Uvjeti poslovanja su sukladni zakonima Republike Hrvatske. U slučaju eventualnog spora trgovac i potrošač će spor riješiti mirnim putem, a ukoliko to nije moguće nadležan je redovno nadležan sud u Zagrebu

MOJE KUHINJE d.o.o.